

# Informations & mentions légales

## • Informations légales

**« L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, consommez avec modération »,  
« Pour votre santé, évitez de manger trop gras, trop sucré, trop salé »,  
« Pour votre santé, évitez de grignoter entre les repas »,  
« Pour votre santé, pratiquez une activité physique régulière »,  
« Pour votre santé, mangez au moins cinq fruits et légumes par jour ».**

Conformément à l'article L.3342-1 du Code de la santé publique et à la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, la vente d'alcool à des mineurs est interdite.

Toute personne qui souscrit un abonnement et/ou qui effectue un achat sur le site Internet [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr) ou encore par toute voie commerciale non mentionnée dans les présentes, s'engage donc à être en capacité juridique et être âgée de 18 ans révolus à la date de dudit achat ou de ladite souscription à un abonnement.

• **Mentions légales** (article 6 III-1 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique)

Le site de la marque commerciale [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr) (ci-après dénommé « le Site ») est la propriété exclusive de la Société Saveurs & Anthocyanes (ci-après dénommée « la Société »), Société Anonyme Simplifiée au capital de 3 000 €, dont le siège social est : 23, Ave du Nord – bât 2 – 94100 Saint-Maur, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 878 556 364. L'entreprise OVH, code APE 2620Z, n° TVA : FR 22 424 761 419, sise au 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France et immatriculée au RCS Lille Métropole sous la référence 424 761 419 00045 est l'hébergeur dudit site de la Société.

La Société est représentée par Monsieur François-Henry PREA, en sa qualité de Directeur de la Publication.

La Société a souscrit un contrat d'assurance « responsabilité civile » n° **A 145191198** auprès de la compagnie d'Assurances MMA.

Pour satisfaire à son obligation légale de pourvoir ou de contribuer à la gestion des déchets et des emballages, la société a souscrit un contrat d'accompagnement avec un Eco-organisme, sous le numéro d'Identifiant Unique **FR407203\_01FFVJ** auprès de la Société ADELPHE, Société anonyme au capital de 40 000 €, immatriculée sous le n°390 913 010 RCS de Paris, ayant son siège social, 93-95 rue de Provence, 75009 Paris).

Vous pouvez nous contacter par e-mail : [service.clients@francoishenrydecormery.fr](mailto:service.clients@francoishenrydecormery.fr) ou par courrier à l'attention de : Saveurs & Anthocyanes - 23, Ave du Nord – bât 2 – 94100 Saint-Maur.

# Conditions Générales de Vente

## A. Préambule

La Société a pour objet de distribuer, à titre principal, en France et à l'Étranger des Produits alcoolisés et/ou alimentaires, ainsi que des Prestations de Services auprès des particuliers et des professionnels (ci-après dénommé « le/du Public »). La démarche vise à promouvoir auprès du Public concerné des Abonnements ou des achats relatifs à la découverte de produits du terroir consciencieusement sélectionnés par un homme ou une femme de l'art (sommelier et/ou cuisinier).

L'abonnement souscrit par le public ouvre le droit à la réception mensuelle, desdits produits du terroir, ainsi qu'à des supports de présentation et/ou de dégustation, sur le site ou par tout autre moyen que la Société voudrait leur substituer.

Le public peut aussi réaliser sans abonnement des achats au détail après de la Société.

Dans tous les cas de figure, le public a la possibilité, de se faire livrer à domicile ou de récupérer ses achats auprès d'intermédiaires dûment accrédités par la Société (Comités d'Entreprise, cavistes...).

Les présentes Conditions Générales de Ventes (ci-après dénommées « les CGV ») régissent l'accès au site et l'utilisation des Services définis ci-avant et seule la version française fait foi.

## B. Définitions

Les définitions mentionnées dans le présent article, indépendamment de leur genre et de leur nombre, ont pour but de définir les termes usuellement utilisés dans le contexte de l'activité de la Société définie dans la rubrique « Préambule ».

**B.a- « Abonnement » :** désigne la convention à laquelle souscrit le Client auprès de la Société pour recevoir chaque mois des Produits dans les conditions et modalités définies aux présentes CGV et accéder à différentes prestations de Services.

Indépendamment du prix de vente où elles seront proposées, la Société présente au public deux (2) formules d'Abonnements, à savoir :

- Un Abonnement mensuel d'une Durée d'un (1) mois, renouvelable automatiquement par tacite reconduction pour une Durée identique (ci-après dénommé « Abonnement mensuel »).

En acceptant ce type d'Abonnement le Client reconnaît expressément avoir été informé et accepte sans aucune réserve le prélèvement mensuel qui sera effectué sur son compte bancaire du montant défini lors de sa souscription. De ce fait, tant que perdure l'abonnement, l'Abonné sera prélevé de la somme définie automatiquement chaque mois, tel que défini dans la rubrique « Paiement des Abonnements ci-après » ci-après.

- Un Abonnement ferme d'une Durée Limitée lors de la Commande, payé d'avance et sans reconduction automatique (ci-après dénommé « Abonnement à Durée Limitée »).

La souscription à l'Abonnement à Durée Limitée permet de s'abonner soi-même ou d'abonner un tiers pour une période définie dans les offres faites sur le Site. Le paiement par prélèvement automatique de ce type d'Abonnement sera effectué en une seule fois.

- B.b- « Client(s) » :** désigne tout public, Inscrit ou non sur le site, ayant l'âge légal minimum de 18 ans, qui passe une Commande auprès de la Société, selon les modalités définies par les présentes.  
Tout Client, faisant bénéficier à un tiers de tout ou partie des Produits et Services proposés par la Société, déclare et garantit expressément que ledit tiers est majeur. En outre, ledit client se portera fort vis-à-vis de la Société du respect par ledit tiers des obligations définies dans les présentes CGV.  
Le Client est un Consommateur, tel que défini par le Code de la consommation.
- B.c- « Consommateur(s) »** représente :
- toute personne physique agissant à des fins avec ou sans lien avec le cadre de son activité professionnelle et de manière non exhaustive, qu'elle soit commerciale, industrielle, artisanale, libérale, agricole,
  - ou toute personne morale agissant à des fins professionnelles ou non- professionnelles.
- B.d- « Commande » :** désigne tous les actes d'achats passés par le Client auprès de la Société, y compris par l'intermédiaire d'outils de promotion (carte cadeau, ticket de réduction ...).
- B.e- « Compte Personnel » :** Tout Inscrit dispose de la faculté de créer et d'accéder à son Compte Personnel sur le Site moyennant l'utilisation d'identifiants et d'un mot de passe qu'il aura préalablement défini.
- B.f- « Données Personnelles » :** correspond aux données à caractère personnel communiquées par le Public à la Société afin de s'identifier directement ou indirectement lors de son inscription sur le Site et de la création de son Compte Personnel (ex : nom, prénom, adresse de courrier électronique, adresse postale, nom d'utilisateur, adresse IP...).
- B.g- « Inscrit(s) » :** représente toute personne disposant d'un Compte Personnel sur le Site.
- B.h- « Producteur(s) ou vigneron(s) » :** représente les personnes ou les entreprises sélectionnées par la Société au titre de la fourniture de Produits et/ou de Services.
- B.i- « Produit » :** définit les articles proposés par la Société pour être acquis par le Client en passant une Commande sur le Site ou auprès de la Société.
- B.j- « Public » :** représente l'ensemble des personnes physiques ou morales auxquelles s'adresse la Société et de manière non exhaustive le/les Visiteur(s), Consommateur(s), Client(s), Inscrit(s)...
- B.k- « Services » :** désigne l'ensemble des prestations proposées par la Société aux Clients sur le Site, indépendamment des Abonnements et de la vente des Produits.
- B.l- « Site » :** représente le site internet de la Société accessible à l'adresse <http://www.francoishenrydecormery.fr>
- B.m- « Visiteur(s) » :** représente une personne visitant le Site.

## **C. Objet des Conditions Générales de Vente**

Les présentes Conditions Générales de Vente (aussi dénommées « CGV ») ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles la Société met à la disposition des Visiteurs, Inscrits et Clients son Site et propose ses Produits et Services détaillés ci-après :

- Distribution par Service de diffusion mensuelle d'un « Coffret » souscrit par « Abonnement » comprenant du vin et/ou des produits gastronomiques ou du terroir sélectionnées par des hommes ou des femmes de l'art : sommeliers, cuisiniers, cavistes... Le type et le nombre de produits varie selon la formule d'abonnement sélectionnée.
- Possibilité de passer par l'intermédiaire du Site ou de la Société, pour acquérir, hors abonnements, les produits sélectionnés par la Société pour une quantité définie à la commande dans la limite des stocks disponibles de la Société et dans le respect des présentes Conditions Générales de Vente.

#### **D. Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente**

Régies par l'article L441-6 du code de commerce et conformément à l'article L111-1 du code de la consommation, les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties au contrat relatif aux offres de la Société.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à tout Visiteur, Inscrit et/ou Client du Site qui dispose de la faculté de les sauvegarder et de les imprimer.

L'accès et l'utilisation du Site ou bien encore toute acceptation de commande passée auprès de la Société entraîne l'adhésion du Visiteur, de l'Inscrit et/ou du Client aux présentes Conditions Générales de Vente. Le fait de confirmer la souscription à un Abonnement ou la passation d'une Commande sur le Site, en cliquant sur le bouton "*confirmer ma commande*", après avoir coché la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente » ou encore l'acceptation d'une commande faite auprès de la Société vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Par le seul fait de valider sa commande sur le Site ou auprès de la Société, l'Abonné ou le Client déclare avoir lu, compris et accepté sans réserve et en toute connaissance de cause les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Si vous n'étiez pas d'accord avec les clauses énoncées dans les présentes, il vous est conseillé de ne pas utiliser le Site et/ou de ne pas passer de Commande sur le site ou auprès de la Société.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au jour de la visite sur le Site, de la souscription d'un l'Abonnement et/ou de la passation d'une Commande. Les présentes Conditions Générales peuvent faire l'objet de modifications à tout moment par la Société.

Dans cette éventualité, la Société en informera les Clients et les nouvelles Conditions Générales de Vente seront applicables aux seules Commandes réalisées postérieurement à la modification, ou dans le cadre des Abonnements à Durée mensuelle, à compter du mois suivant la modification.

Faute d'accord avec les Conditions Générales de Vente modifiées, il vous est conseillé de vous abstenir de continuer d'utiliser les services du Site et/ou de résilier votre Abonnement mensuel.

À défaut, les modifications apportées aux Conditions Générales de Vente seront réputées comprises, acceptées sans réserve et en toute connaissance de cause.

#### **E- Ventes et Services aux particuliers, protection des mineurs**

La Société réserve exclusivement ses Produits et Services à une clientèle de Consommateurs et/ou de non-professionnels au sens du Code de la Consommation. Tout Client s'engage donc à agir en cette

qualité. La Société se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute Commande et/ou Abonnement émanant d'un Client s'avérant être un revendeur professionnel.

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la santé publique et à la loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009, la vente d'alcool à des mineurs est interdite. Toute personne souscrivant un abonnement et procédant à une commande d'alcool sur le Site de la Société s'engage donc à avoir la capacité juridique et l'âge légal requis (18 ans révolus) à la date de la commande ou de la souscription de l'Abonnement.

Pour rappel, l'abus d'alcool est dangereux pour la santé, il faut donc le consommer avec modération.

Par ailleurs, pour souscrire à tout Abonnement de la Société il est impératif d'être majeur et capable, c'est-à-dire légalement considéré comme autorisé à conclure un contrat.

## **F- Zone géographique**

Les services François-Henry de Cormery sont disponible pour la France métropolitaine, en langue française. Les abonnements ne répondant pas à cette condition géographique ne pourront être pris en considération.

La Société se réserve le droit d'étudier au cas par cas, d'accepter ou de refuser toute souscription à un Abonnement pour laquelle les livraisons sont prévues hors de la zone géographique ci-avant définie, ce que le Client reconnaît et accepte sans aucune réserve.

Si la Société venait à refuser une souscription à un Abonnement, le Client serait informé par la Société dans les meilleurs délais et, le cas échéant, le Client sera remboursé du prix éventuellement déjà payé et prélevé.

## **G- Accès et utilisation du Site**

Le Site est par principe accessible au Public 7/7j, 24/24h. en permanence sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure. La Société étant de fait, par son activité, tenue à une obligation de moyen, ne pourra être tenue responsable de tout préjudice quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité de l'adresse <http://www.francoishenrydecormery.fr>

**G.a-** Avant de passer toute Commande, le Visiteur doit créer un Compte Personnel sur le Site et renseigner les informations qui lui sont demandées, en particulier ses Données Personnelles.

Dès la création de son Compte Personnel, l'Inscrit reçoit un courrier électronique de confirmation de ce dernier. Il ne sera admis qu'un seul Compte Personnel par personne (même nom, même prénom, même adresse de courrier électronique).

**G.b-** L'Inscrit garantit l'exactitude, la sincérité et la fiabilité des informations renseignées, particulièrement de ses Données Personnelles. L'Inscrit fournit en particulier une seule adresse de courrier électronique valide et fonctionnelle, laquelle sera un moyen de communication entre lui et la Société, ainsi qu'une adresse valide de livraison postale. Il appartient en conséquence à l'Inscrit de modifier à tout moment et dans les meilleurs délais tout changement de coordonnées via son Compte Personnel accessible sur le Site dans la rubrique « mon compte ».

**G.c-** La Société ne peut être tenue responsable de l'absence de diligence de l'Inscrit lors de la souscription, la modification et la mise à jour de ses Données Personnelles, et par suite de coordonnées erronées, avec leurs conséquences sur la livraison des Commandes.

**G.d-** La Société pourra vérifier à tout moment la conformité des informations renseignées par le Client et, le cas échéant, si ces informations lui paraissent erronées et/ou trompeuses, pourra demander la communication d'informations supplémentaires ou rectifiées. En cas d'information erronée ou paraissant trompeuse, la Société se réserve la possibilité, de plein droit de suspendre ou de rompre toute relation contractuelle avec le Client et/ou de suspendre l'accès de l'Inscrit à son Compte Personnel.

**G.f-** L'Inscrit a accès à son Compte Personnel grâce à un identifiant et un mot de passe qu'il créé lui-même au moment de la création de son Compte Personnel. L'Inscrit est seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification, il est tenu de les garder secrets.

**G.g-** La Société ne peut être responsable de la perte ou du vol de ces éléments d'identification. Les éléments peuvent faire l'objet de modification uniquement sur l'initiative de l'Inscrit ou de la Société en cas d'oubli du mot de passe par l'Inscrit, sur demande écrite. La Société ne pourra pas être tenue responsable de la divulgation de ces éléments à des tiers, ni des conséquences de la divulgation.

## **H- Fonctionnement des Abonnements**

### **H.a- Contenu des abonnements**

La Société propose aux Visiteurs de créer un Compte Personnel sur le Site afin de bénéficier des Services suivants :

- Recevoir une newsletter par mail traitant de l'actualité de la Société et pouvant présenter des offres pour la vente de vin et/ou de produits sélectionnées et/ou de prestations de services et/ou de souscription à un Abonnement. En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente lors de la souscription d'une des formules d'abonnement ou d'un achat, l'Abonné autorise la Société à lui envoyer des informations (e-mails, prospectus...) à l'adresse qu'il aura renseignée pour effectuer une transaction avec la Société. Le désabonnement à la newsletter est possible à tout moment via l'espace "mon compte" ou en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse [service.clients@francoishenrydecormery.fr](mailto:service.clients@francoishenrydecormery.fr).
- L'accès à la boutique en ligne de la Société, le nombre de bouteilles et/ou de produits variant selon les formules d'abonnement et/ou de prestations de service demandées, telles que présentées sur le Site.
- La possibilité de télécharger des documents contenant, sans que cela soit exhaustif, une description des vins, des propositions d'accords mets et vins, ..., permettant d'apprendre à déguster les vins et/ou les produits gastronomiques ou du terroir sélectionnés par la Société.
- La possibilité d'accéder éventuellement à des vidéos et/ou des photos et/ou de la documentation sur les prestations de services, les vins, les plats gastronomiques et/ou produits sélectionnés et/ou sur les Producteurs et les Vignerons.
- L'accès à la boutique en ligne de la Société permettant de commander au détail par l'intermédiaire du Site, les vins et/ou produits et/ou prestations de services présentées sur le site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr).
- Des tarifs préférentiels réservés aux abonnés.

### **H.b- Durée des abonnements**

La Société propose la souscription d'un Abonnement mensuel ou d'un Abonnement à Durée Limitée ferme de trois (3), six (6) mois ou douze (12) mois au choix du Client, tel que défini au **B.a- « Abonnement »** ci-avant.

Tout Abonnement est conclu pour sa Durée ferme et les sommes versées à ce titre sont définitivement acquises à la Société, y compris en cas de résiliation de l'Abonnement avant son terme (hors faculté de rétractation prévue dans les présentes Conditions Générales de Vente).

### **H.c- Renouvellement automatique de l'Abonnement mensuel**

Les Abonnés bénéficiant d'un Abonnement à Durée Limitée pour 3, 6 ou 12 mois payé en une seule fois ne peuvent pas se désabonner (hors faculté de rétractation prévue dans les présentes).

Sauf résiliation par l'Abonné dans les conditions décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente, les Abonnements mensuels sont automatiquement reconduits à leur échéance pour une Durée identique d'un mois.

### **H.d- Résiliation de l'Abonnement mensuel**

L'Abonné bénéficiant d'un abonnement mensuel peut mettre fin à son abonnement à l'issue d'une période minimale d'un (1) mois d'abonnement (hors faculté de rétractation).

Par exemple, dans le cas d'un Abonnement mensuel souscrit du 1<sup>er</sup> au 30 juin, le Client ne pourra se désabonner qu'à partir du mois suivant, soit du 1<sup>er</sup> au 31 juillet.

Pour cela, le Client souhaitant mettre fin à son abonnement doit en avertir la Société :

- soit sur son espace « mon compte » sur le site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr)
- ou par e-mail à : [service.clients@francoishenrydecormery.fr](mailto:service.clients@francoishenrydecormery.fr)

Dans l'un ou l'autre cas, l'e-mail de confirmation de désabonnement qui sera alors envoyé au Client sera la seule preuve valable de son désabonnement.

- soit en envoyant un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

François-Henry de Cormery  
Service clients désabonnement  
23, ave du Nord  
Bâtiment 2  
94100 Saint-Maur

Pour être valable, la demande de résiliation doit être reçue par la Société au plus tard le dernier jour du mois M marquant la fin dudit abonnement mensuel (par exemple, le 30 pour les mois de trente jours ou le 31 pour les mois de trente et un jours), pour que l'abonnement prenne fin le mois M+1.

Si la résiliation intervient après le dernier jour du mois M, la commande est réputée conclue pour le mois M+1, l'abonné ne pourra exiger l'annulation de cette commande en arguant de sa demande de résiliation. Dans ce cas, le désabonnement sera pris en compte pour le mois suivant M+2.

Par exemple : Pour une demande de résiliation reçue par la Société du 1<sup>er</sup> au 30 juin, l'Abonné ne recevra pas de coffret au mois de juillet. Pour une demande de résiliation reçue par la Société du 1<sup>er</sup> au 31 juillet, l'Abonné ne recevra pas de coffret au mois d'août et ainsi de suite...

En cas résiliation par le Client, les éventuels avoirs obtenus devront avoir été utilisés à défaut de quoi ils pourront être considérés comme perdus.

Le désabonnement peut également résulter de la décision de la Société suivant les modalités prévues à l'article relatif à la désactivation de compte client.

Sauf reconduction décidée par le Client, l'Abonnement à Durée Limitée expirera à l'issue de la période payée d'avance.

### **H.e- Délais de livraison dans le cadre des Abonnements**

Les produits sont expédiés au Client par le transporteur sélectionné par la Société.

Pour tout Abonnement souscrit avant le dernier jour du mois en cours, le Client sera livré à partir du 15 du mois suivant celui de la souscription, conformément à la rubrique N.a- Expéditions des présentes.

Pour les Abonnements suivants, le Client sera livré mensuellement à partir du 15 du mois.

Pour les Abonnements en France Métropolitaine, la Société fera ses meilleurs efforts pour que les livraisons soient reçues par les Clients avant le vingt (20) de chaque mois.

Ce délai n'est pas applicable aux éventuelles livraisons hors de la France Métropolitaine, ni aux livraisons du premier coffret de l'abonnement. Néanmoins, la Société s'engage à ce que les Abonnements mensuels soient livrés au plus tard le dernier jour du mois.

### **H.f- Délais de livraison pour les commandes de produits à l'unité**

Les délais de livraison applicables dans le cadre des commandes sur le Site ou auprès de la Société de produits à l'unité sont fixés au gré à gré. Ces délais sont susceptibles de varier notamment en fonction des Producteurs, du lieu de livraison, de la quantité de produits commandés. Les produits dont les stocks sont déclarés épuisés (non disponibles en stock) sur le Site ne pourront être commandés par le Client.

Les délais de livraisons annoncés lors de la commande sont indiqués en jours ouvrés et sous réserve de validation de la commande.

### **H.g- Modification de l'Abonnement mensuel**

Tout Abonnement mensuel peut-être modifié par le Client pour adhérer à une autre formule d'Abonnement proposée par la Société, Lesdites modifications, reçues par la Société du 1<sup>er</sup> au dernier jour d'un mois M seront effectives à compter du mois M+1 suivant.

Pour rendre sa modification effective, le Client devra impérativement en avertir la Société :

- soit sur son espace « mon compte » sur le site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr)
- ou par e-mail à : [service.clients@francoishenrydecormery.fr](mailto:service.clients@francoishenrydecormery.fr)

Dans l'un ou l'autre cas, l'e-mail de confirmation de modification qui sera alors envoyé au Client sera la seule preuve valable de sa modification.

- soit en envoyant un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

François-Henry de Cormery  
Service clients  
23, Avenue du Nord  
Bâtiment 2  
94100 Saint-Maur.



Les Abonnements à Durée Limitée ne sont pas modifiables, hormis l'adresse de livraison, de facturation et le mode de livraison.

### **H.h- Conformité de l'Abonnement mensuel**

Pour la bonne forme, le Client doit enregistrer des informations exactes sur les formulaires de contact avec la Société. Il appartient au Client, que ce soit à la souscription, à la modification ou pour toute opération effectuée par ses soins sur son Abonnement, de vérifier la conformité dudit Abonnement à ses choix (données personnelles, mode de livraison, options éventuelles, formule ou catégorie d'Abonnement, lieu de livraison et/ou de facturation des produits ...).

La Société se dégage de toute responsabilité en cas d'erreurs de saisies faites par le Client, ainsi que pour les conséquences de celles-ci.

### **H.i- Suspension temporaire de l'Abonnement à Durée Limitée**

Tout Client peut suspendre l'exécution de son Abonnement pour une Durée d'un (1) mois, dans la limite de trois suspensions par année civile.

Ladite suspension, reçue par la Société du 1<sup>er</sup> au dernier jour d'un mois M sera effective à compter du mois M+1 suivant.

Pour rendre sa suspension effective, le Client devra impérativement en avertir la Société :

- soit sur son espace « mon compte » sur le site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr)
- ou par e-mail à : [service.clients@francoishenrydecormery.fr](mailto:service.clients@francoishenrydecormery.fr)

Dans l'un ou l'autre cas, l'e-mail de confirmation de suspension qui sera alors envoyé au Client sera la seule preuve valable de sa suspension.

- soit en envoyant un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

François-Henry de Cormery  
Service clients  
23, Avenue du Nord  
Bâtiment 2  
94100 Saint-Maur.

Dans l'hypothèse d'un Abonnement à Durée Déterminée, le prix de dudit Abonnement à Durée Déterminée ne sera pas prélevé par la Société pour le mois sélectionné et le Client ne recevra pas de Produits pendant cette période.

Son Abonnement à Durée Limitée sera alors prolongé de la même Durée que celle qui a été suspendue. Par exemple : Un Abonnement de trois (3) mois, commençant le 1<sup>er</sup> juin et se terminant le 31 août, terminera le 30 septembre si le Client suspend son Abonnement pendant une Durée d'un mois.

### **H.j- Ajournement du renouvellement de l'Abonnement**

Le renouvellement de tout Abonnement mensuel peut-être ajourné par le Client pour une période d'un (1) mois. Ledit ajournement étant limité à trois mois d'ajournement.

Dans la mesure où l'Abonnement mensuel ne sera pas prélevé par la Société pour le mois d'ajournement sélectionné, le Client ne sera pas livré de pendant ladite période d'ajournement. Le prélèvement de l'Abonnement mensuel reprendra le mois qui suit le mois ajourné.

## **H.k- Coffrets Cadeau**

Les Abonnements ou les commandes faites auprès de la Société peuvent être souscrits par des Clients pour le compte de Tiers à titre de Coffret Cadeau.

A cet effet, un code personnalisé d'activation sera indiqué sur la confirmation d'achat du Coffret Cadeau communiquée par email au Client. Ledit code personnalisé permettant audit (auxdits) tiers de souscrire à l'Abonnement prépayé par le Client, moyennant la création ou la faculté d'avoir d'un Compte Personnel sur le Site. La date de prise d'effet de l'Abonnement pour un Tiers correspondra à la date d'activation du code personnalisé par saisie et validation par ledit Tiers sur le Site.

L'activation du code personnalisé par le Tiers est possible dans une période de douze (12) mois à partir de la date d'envoi du Coffret Cadeau par email au Client. Au-delà de ladite période de douze (12) mois, le code deviendra invalide et l'Abonnement ne sera pas remboursé.

Le Client offrant un (des) Coffret (s) Cadeau bénéficiera des tarifs exclusifs accordés aux Abonnés à partir de la date de confirmation d'achat dudit (desdits) Coffret(s) Cadeau. Lesdits tarifs exclusifs appliqués sur la boutique du Site seront accordés au Client pendant une durée égale à celle de l'Abonnement à Durée Limitée prépayé le plus long au titre du (des) Coffret(s) Cadeau qu'il aura offert au(x) Tiers.

## **I- Ambassadeurs**

L'Ambassadeur est un Client parrainant un Public majeur voulant souscrire à une formule d'Abonnement de la Société. Les personnes parrainées pourront renseigner au moment de leur souscription les champs d'information permettant d'identifier leur Ambassadeur (parrain) en précisant son nom, son prénom et son adresse e-mail.

Par son statut d'Ambassadeur, le Client à l'origine d'un Abonnement pourra éventuellement bénéficier de la possibilité d'acheter sur le site aux mêmes tarifs exclusifs que ceux accordés aux Abonnés à partir de la date de souscription dudit Abonnement fait par son filleul.

Lesdits tarifs exclusifs appliqués sur la boutique du Site seront accordés à l'Ambassadeur pour une durée de trois (3) mois. Cette offre n'étant pas cumulable avec d'autres offres promotionnelles faites par la Société.

## **J- Achats hors Abonnements**

### **J.a- Achats de produits, d'accessoires hors Abonnements**

Le Site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr) propose à ses Clients et aux Inscrits d'acquérir, hors abonnements sur le site ou auprès de la Société, les produits, accessoires sélectionnés, sous réserve du respect des présentes Conditions Générales et en fonction des stocks restants disponibles.

Chaque Commande ne sera prise en compte qu'à réception du paiement convenu entre le Client et la Société. Ladite Commande sera validée par une confirmation de Commande et sera envoyée à

l'adresse e-mail communiquée par le Client lors de son inscription ou de sa mise en relation avec la Société.

Il appartient au Client de vérifier la justesse des informations renseignées sur le Site ou auprès de la Société et relatives à sa Commande (références des produits, Données Personnelles, choix du mode et du lieu de livraison et/ou de facturation des produits, etc...).

Les éventuels avoirs obtenus en application la clause H.d des présentes Conditions Générales devront être utilisés avant toute résiliation d'Abonnement. Dans le cas contraire, ils seront perdus.

Toute Commande non conforme ou considérée comme douteuse, pourra-t'être purement et simplement annulée par la Société, sans justification particulière. Il en est de même pour toute Commande faite par un Client n'ayant pas intégralement réglé une Commande antérieure ou avec lequel il existerait un litige en cours.

La Société se réserve par ailleurs expressément le droit d'étudier au cas par cas toute Commande pour laquelle la livraison serait attendue hors de France, notamment au regard des règles et conditions particulières applicables dans le pays concerné. Par les présentes, le Client reconnaît et accepte expressément que la Société puisse refuser ou accepter sous conditions particulières ladite commande.

Dans ses conditions et en cas de refus de ladite Commande, la Société en informera le Client dans les meilleurs délais et le remboursera du montant prélevé.

## **J.b- Achats de de prestations de Services hors Abonnements**

Le Site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr) ou la Société proposent à leurs Clients et aux Inscrits d'acquérir, hors abonnements, des services de formations en cuisine, en pâtisserie, en œnologie ou autres formules dispensées, sous réserve du respect des présentes Conditions Générales et en fonction du nombre de places restants disponibles pour lesdites formations.

Lesdites formations se déroulent dans les lieux proposés par la Société ou avec lesquels la Société a passé un accord préalable. Chaque cours proposé sur le Site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr) fait l'objet d'une présentation indiquant sa dénomination, sa composition, son prix, ainsi que ses dates et horaires. Par ailleurs les recettes élaborées pendant les cours ne sont pas contractuelles mais données à titre indicatif et varient en fonction du marché et de la saison. Les recettes distribuées à la fin des cours constituent la propriété de la Société.

La Société accusera réception de la commande et vous retournera soit un bon cadeau ou un courrier de confirmation (électronique ou postal) pour le cours retenu. Le bon cadeau ou le courrier de confirmation emportent acceptation de l'opération et forment la vente. Les inscriptions ne deviennent toutefois effectives qu'après paiement intégral et préalable de chaque cours. Les cours sont non remboursables, sauf si l'annulation, dans le cas de personnes physiques uniquement, est effectuée pendant le délai légal de rétraction de 7 jours suivant l'achat du cours ou du bon cadeau, conformément aux dispositions de l'article L.121-20 et 120-2 du Code de la consommation.

Les bons cadeaux sont échangeables contre un atelier de cuisine, de pâtisserie, d'œnologie, ou toutes autres formules dispensées par [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr). Ils sont nominatifs et valables pour la formation sélectionnée à compter de sa date d'émission. La réservation peut être effectuée soit lors de l'émission du bon cadeau, soit ultérieurement par le bénéficiaire du bon cadeau lui-même.

La réservation et la participation devront être réalisées durant la période de validité du bon cadeau.

La Société se réserve le droit d'annuler ou de modifier la composition et/ou les dates et horaires des formations, en fonction du nombre de participants, des aléas liés aux approvisionnements de produits et/ou en vertu du principe de précaution.

### **J.b.1- Report de la formation par le participant à ladite formation**

Le report ne pourra être pris en compte que sous réserve que le participant au cours prévienne la Société par courrier électronique ou par courrier postal (cachet de la poste faisant foi) au moins 8 jours avant de le début de la formation. A défaut de respect de ce formalisme, la Société ne pourra accepter le report de la formation. Le participant au cours ne peut reporter son cours qu'une seule fois. Dans le cadre d'un bon cadeau, la seconde date d'inscription ne doit pas dépasser la date de fin de validité de son bon cadeau. Dans le cadre d'une réservation sans bon cadeau, la seconde date d'inscription ne doit pas dépasser de plus d'un an la date à laquelle il a commandé son cours (et non la date à laquelle son premier cours a été programmé).

### **J.b.2- Prolongation de durée de validité du bon cadeau ou de la réservation**

Aucune prolongation de durée de validité du bon cadeau ou de la réservation n'est possible sauf si le bénéficiaire justifie, par un certificat médical, de l'impossibilité totale de participer à un cours avant la fin de durée de validité du bon cadeau ou de la réservation. Dans ce cas, la durée de validité du bon cadeau ou de la réservation sera prolongée jusqu'à la fin de l'année calendaire en cours. Aucun report supplémentaire ne pourra être accepté.

## **K- Limitation des commandes**

En considération du caractère rare ou spéculatif de certains Produits proposés sur le Site ou par la société et afin de permettre au plus grand nombre de bénéficier des Produits proposés par le Site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr) ou par la Société, des restrictions ponctuelles sur les quantités disponibles à l'achat, à la Commande ou encore à l'Abonnement peuvent être appliquées. Dans ce cas, la quantité disponible de Produits s'entend limitée par Client (même nom, même adresse, même titulaire de compte).

La Société pourra indiquer, par tous moyens à sa disposition, l'application de restrictions ponctuelles et se réservera le droit de refuser une Commande en cas de doute sur l'existence d'une Commande antérieure passée pour le même Produit et/ou d'un Abonnement antérieur déjà souscrit par le même Client.

## **L- Validité des offres**

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site ou sur le catalogue de la Société et s'entendent, hors Abonnement, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité définitive d'un ou plusieurs Produits commandés, le Site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr) ou auprès de la Société, celle-ci s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais.

Le Client pourra alors, à son choix, demander :

- Soit le remplacement du ou des produits indisponibles par un ou des produits d'une qualité et d'un prix équivalents,
- ou bien l'obtention d'un avoir auprès de la Société correspondant au montant de la commande ou du montant mensuel de l'abonnement visé,

- ou encore le remboursement de la somme débitée sur son compte, ce remboursement intervenant dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la demande de remboursement.

Pour les besoins de la présente clause, l'appréciation de la qualité équivalente demeure du seul ressort de la Société.

## **M- Prix**

Par défaut, les prix indiqués sont en Euro Toutes Taxes Comprises. Un prix figurant dans une autre monnaie n'aurait qu'une valeur purement indicative. Les prix des frais divers sont ceux indiqués lors de la Commande (frais de port, frais d'emballage, ...).

Le prix de l'Abonnement est celui indiqué sur le Site. Ce prix s'entend toutes taxes comprises et hors frais de transport (les frais de port sont indiqués séparément et éventuellement ajoutés au montant mensuel de l'Abonnement). Le prix total de l'Abonnement est celui indiqué lors de la validation par le Client de sa souscription à l'Abonnement, avant l'étape de confirmation, conformément à la réglementation en vigueur.

Les prix des Produits commandés par l'intermédiaire du Site sont ceux indiqués sur la fiche de chaque Produit. Ces prix s'entendent toutes taxes comprises et hors frais de transport (les frais de ports sont indiqués séparément et ajoutés au montant de la commande). Le prix total de la Commande est celui indiqué lors de la validation de la Commande par le Client, avant l'étape de confirmation, conformément à la réglementation en vigueur.

Les livraisons en dehors de la France pour tout Abonnement souscrit ou toute Commande passée sur le Site pourront être soumises à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination.

Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison des Produits sont à la charge et relèvent de la seule responsabilité des Clients. La Société n'est pas tenue de vérifier et d'informer les Clients des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, la Société conseille aux Clients de se renseigner auprès des autorités compétentes de leurs pays.

Les tarifs affichés sur Site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr) sont susceptibles d'être révisés en fonction du cours des produits saisonniers et des conditions économiques. Le cas échéant, les modifications ne valent que pour les commandes futures, les commandes déjà payées ne seront pas affectées par les modifications tarifaires.

## **N- Sécurité des paiements**

Le Client paie le premier mois d'Abonnement mensuel le jour de la Commande pour être livré le mois suivant. Le deuxième mois d'Abonnement mensuel (après renouvellement) et ceux qui s'en suivent sont prélevés sur le compte du Client le premier jour du mois correspondant à la livraison par un débit sur sa carte bancaire.

La Société émettra chaque mois une facture au Client, disponible sur son Compte Personnel.

Le règlement d'une Commande d'un Abonnement à Durée Déterminée s'effectuera intégralement lors de ladite Commande, par carte bancaire. Après validation de la Commande par le Client et le prix débité, une facture sera émise par la Société et disponible sur le Site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr) sur le Compte Personnel du Client.

Hors Abonnement, le règlement des Commandes passées s'effectue intégralement lors de leur validation, par carte bancaire ou par virement. Une fois la Commande validée et le prix débité, une

facture est créée par la Société, elle est disponible sur le Compte Personnel du Client ou elle lui est adressée par tous moyens.

Dans tous les cas où le Client n'aura pas procédé au paiement de la facture à l'échéance fixée, une indemnité forfaitaire d'un montant de 50 euros sera due au titre des frais de recouvrement. Si les frais de recouvrement sont supérieurs à cette indemnité (notamment en cas d'envoi de nombreux courriers), une indemnité complémentaire sera due par le Client.

Le paiement des prestations se faisant par carte de crédit, les paiements effectués seront sécurisés par une procédure de cryptage des données en vue d'éviter l'interception de ces informations par un tiers. La Société ne saurait être tenue responsable en cas d'usage frauduleux des moyens de paiement utilisés.

Dans un délai de trois jours suivant la réception d'une Commande d'Abonnement ou d'un Achat de Produits et/ou de Prestation de Services sur le Site de la Société, une demande de débit du compte bancaire du Client sera adressée à l'organisme payeur. Le contrat d'abonnement sera conclu à la réception de l'autorisation de débit du compte par l'organisme payeur.

Conformément à la réglementation en vigueur les coordonnées bancaires des Clients ne sont pas conservées par la Société après une résiliation.

En cas d'expiration ou d'annulation de la carte bleue du Client, l'Abonnement dudit Client est résilié de fait dans la mesure où les paiements sécurisés par carte bancaire sont impossibles.

Pour poursuivre son abonnement, il suffit alors au Client soit de modifier directement ses coordonnées bancaires dans la rubrique « Mon compte » du Site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr), soit de s'abonner de nouveau, en passant par la plateforme de paiement sécurisé de la Société pour nous transmettre ses nouvelles coordonnées bancaires.

## **O- Preuve**

Tout client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques conservés par la Société et admet que ces éléments reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite en vertu de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relative à la signature électronique.

## **P- Expédition et livraisons**

### **P.a- Expéditions dans le cadre de l'Abonnement**

Les Produits sont expédiés au Client par l'intermédiaire du transporteur sélectionné par la Société. La Société s'engage à tout mettre en œuvre pour que les délais de livraisons soient respectés.

Pour tout nouvel Abonnement, les Produits sont expédiés à partir de la deuxième (2ème) semaine du mois suivant la souscription audit Abonnement. Pour les mois suivants dudit Abonnement, les Produits sont livrés à partir de la deuxième (2ème) semaine du mois, le débit du compte bancaire du Client ayant été réalisé le premier (1<sup>er</sup>) jour dudit mois.

La Société fera ses meilleurs efforts pour que les livraisons correspondant à un Abonnement soient reçues par les Clients avant le vingt-cinq (25) de chaque mois, ce délai n'étant pas applicable aux éventuelles livraisons hors de la France Métropolitaine.

Les Produits sont livrés selon la formule choisie par le Client lors de son inscription, à l'adresse qu'il aura indiquée, dans les locaux d'un partenaire de la Société ou dans un point relais qu'il aura choisi. Si tout ou partie des adresses ou informations nécessaires à la livraison fournies par le Client s'avèrent incorrectes obligeant le transporteur sélectionné par la Société à retourner les Produits, il reviendra au Client d'en supporter les frais et conséquences.

Dans le cas où le colis serait renvoyé à la Société, une seconde livraison sera effectuée aux frais du Client. Si le colis est de nouveau renvoyé à l'expéditeur il n'y aura pas de nouvelle expédition et le montant de la commande ainsi que les frais de livraison supplémentaires seront réputés acquis à la Société.

Le Client peut à tout moment modifier son adresse de livraison ou son point relais en contactant de service client de la Société ou sur dans la rubrique « Mon Compte » sur le Site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr) . Les modifications seront appliquées à partir de la première expédition suivant la demande du Client.

### **P.b- Expéditions hors des Abonnements**

Les délais de livraison applicables dans le cadre des Commandes de Produits passées hors Abonnement par l'intermédiaire du Site sont ceux indiqués lors de la Commande, avant la validation de celle-ci. Ces délais sont susceptibles de varier notamment en fonction du lieu de livraison, du mode de livraison choisi, de la quantité de Produits commandés et de leur disponibilité. Les délais de livraisons annoncés lors de la Commande sont indiqués en jours ouvrés et sous réserve de validation de la Commande.

Les Produits sont livrés par la Société selon les choix émis par le Client lors de son inscription et/ou de la passation de sa commande, à l'adresse de livraison indiquée par le Client, chez un partenaire de la Société ou dans un point Relai qu'il a choisi.

Si tout ou partie des adresses ou des informations nécessaires à la livraison fournies par le Client, lors de la Commande, s'avèrent incorrectes obligeant la Société à retourner la Commande, il reviendra au Client d'en supporter les frais et conséquences.

Dans le cas où le colis serait renvoyé à la Société, une seconde livraison sera effectuée aux frais du Client. Si le colis est de nouveau renvoyé à l'expéditeur il n'y aura pas de nouvelle expédition et le montant de la commande ainsi que les frais de livraison supplémentaires seront réputés acquis à la Société.

### **Q- Garanties apportées au Client**

#### **Q.a- Produits conformes**

Le Client est tenu de vérifier attentivement l'état et la conformité des Produits livrés lors de la livraison. Il peut alors accepter la Commande si celle-ci lui semble conforme, ou bien le Client peut refuser la Commande si celle-ci est manifestement non conforme (bouteilles ou conserves tâchées ou cassées) en respectant la procédure prévue à la Clause **Q.c – Commandes refusées par le client**, des présentes.

Les photographies des produits ne présentent pas de caractère contractuel et ne sauraient engager la responsabilité de la Société. Lesdites photographies n'ont qu'un rôle indicatif.

#### **Q.b- Produits altérés**

Dans l'hypothèse où, dans un délai de deux (2) mois à compter de la livraison de sa Commande, le Client constaterait sur les produits livrés une altération manifeste de la qualité (par exemple : bouchon fermé défectueux laissant s'échapper du vin, produits avariés dans leur emballage fermé), il appartiendra au Client de procéder au retour du ou des produits auprès de la Société, à l'adresse suivante : François-Henry de Cormery, 23, ave du Nord – bât 2- 94100 Saint-Maur, dans leur emballage, carton et état d'origine soigneusement protégé et en respectant la procédure prévue à Clause Q.c des présentes.

Pour l'application de la présente clause Q.b , il est précisé que seuls pourront être traités les retours de bouteille(s) et/ou produits présentant un niveau supérieur à trois quart (3/4) de leur remplissage initial. Le numéro de commande et les coordonnées du Client devront figurer clairement sur le carton d'expédition.

### **Q.c- Commande refusée par le Client**

En cas de refus d'une Commande par le Client au moment de la livraison (Q.a) ou de retour en raison d'une altération de la qualité du ou des Produits constatés (Q.b), il appartiendra au Client d'en informer la Société par voie postale ou par e-mail aux adresses suivantes :

François-Henry de Cormery, Service clients, 23, ave du Nord – bât 2- 94100 Saint-Maur  
ou  
[service.clients@francoishenrydecormery.fr](mailto:service.clients@francoishenrydecormery.fr)

Dans tous les cas de figure, le Client devra indiquer clairement et soigneusement dans le courrier ou l'e-mail, l'ensemble des informations demandées ainsi que les raisons précises justifiant le retour ou le refus de la Commande, sauf dans le cas d'une simple rétractation intervenue dans les quatorze (14) jours après la commande.

La Société proposera, au choix du Client, le remplacement du ou des Produit(s) par une nouvelle livraison au Client. Dans l'hypothèse où le remplacement du ou des Produits s'avèrerait impossible, la Société pourra alors proposer au Client le remboursement du montant de la Commande (montant de l'Abonnement mensuel sur une Durée d'un mois ou montant de la Commande, sur la valeur des Produits refusés, et comprenant le cas échéant les frais de retour engagés par le Client sur justificatif).

Le Client pourra toujours, exercer mutatis mutandis la garantie de conformité (L.217-1 et suivants du Code de la consommation) et la garantie des vices cachés (Articles 1641 et suivants du Code civil) pendant une durée complémentaire de dix-huit (18) mois, à condition d'être en mesure d'apporter la preuve selon laquelle le défaut de conformité et/ou le vice caché est apparu postérieurement à la délivrance du Produit.

### **R- Droit de rétractation par le Client**

**R.a-** Les dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la Consommation donnent au Client la possibilité de se rétracter et lui permet de se désengager sans motif, dans un délai de (14) jours francs à compter de la réception du ou des premier(s) Produit(s) commandé(s).

**R.b-** Seuls les frais directs de retour de la marchandise en bon état (emballage non ouvert, capsule pongique et bouchon intacts, bouteille(s) ou autre(s) contenant(s) n'ayant pas été ouverte(s) et non détériorée(s), y compris l'étiquette) seront à la charge du Client.



**R.c-** Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de rétractation sur papier libre ou grâce au **formulaire de rétractation** (en annexes ci-après) à la Société par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

François-Henry de Cormery, Service clients, 23, ave du Nord – bât 2- 94100 Saint-Maur

Tout retour présentant une utilisation abusive ne sera pas accepté. En effet, l'abonnement portant sur un coffret complet par mois, le retour du coffret complet est impératif. Le numéro de commande et les coordonnées du Client devront figurer clairement sur le carton d'expédition.

Le délai de quatorze (14) jours est également applicable en cas de rétractation à la suite de la réception de produits commandés hors abonnements. Ce délai court à compter de la réception desdits produits ou des Abonnements. Les marchandises doivent être impérativement retournées dans leur conditionnement et emballage initial (emballage non ouvert, capsule pongique et bouchon intacts, bouteille(s) ou autre(s) contenant(s) n'ayant pas été ouverte(s) et non détériorée(s), y compris l'étiquette). Tout produit incomplet, abimé, endommagé et/ou dont l'emballage aura été détérioré ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé. Le numéro de commande et les coordonnées du Client devront figurer clairement sur le carton d'expédition.

Dans tous ces cas, La Société remboursera le Client ayant notifié dans le délai l'exercice de son droit de rétractation dans un délai de quatorze jours au maximum à compter de la réception de la notification de rétractation. Le compte de l'Abonné sera recrédité de la somme débitée.

## **T- Respect de la vie privée**

Les Données Personnelles demandées aux Clients, ainsi que les informations collectées sur le Site par la Société sont traitées conformément à la **Charte du Respect de la Vie Privée**.

## **U- Éléments relatifs au droit de Propriété Intellectuelle**

Tous les éléments ou contenus du Site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr) ou de la Société, pris dans leur intégralité ou de manière partielle, qu'ils soient, et de manière non exhaustive, textuels, visuels, sonores, informatiques, la pagination, chacune des illustrations, photographies, infographies, vidéos, documents, bases de données et autres éléments dudit Site de la Société, sont protégés par le droit d'auteur, des marques et des brevets pour la France et le monde entier.

Aucun élément accessible sur le Site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr) ou sur tous supports utilisés par la Société ne peut être reproduit ou utilisé, de manière totale ou partielle, même dans un cadre privé et non commercial, sans l'accord préalable et écrit de la Société.

Les présentes Conditions Générales n'entraînent le transfert d'aucun de ces droits de propriété intellectuelle au profit des Clients et/ou du Public visiteurs du Site ou de la Société. En conséquence, ces derniers s'interdisent formellement de reproduire et/ou utiliser tout ou partie des contenus qui apparaissent ou sont disponibles sur le Site ou sur tout document et tout ou partie du Site ou du document lui-même.

Les Clients et Visiteurs s'interdisent également de copier, modifier, altérer, traduire, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter ou diffuser de quelques manières et sous quelques formes ou support que ce soit lesdits éléments.

Les marques et les logos "**François-Henry de Cormery**" sont déposés à l'Institut National de la Propriété Intellectuelle (INPI) sous les numéros 14/4302355 et 19/4597483 pour les marques notamment. Aucune utilisation desdits logos et marques "**François-Henry de Cormery**", ainsi que l'ensemble des droits y afférents, ne peut être faite sans l'accord préalable et écrit du Président de la Société.

La violation de ces dispositions sur le droit de la Propriété Intellectuelle soumet son auteur, ainsi que toute personne responsable, aux peines pénales et civiles prévues par la législation sur les bases juridiques de la contrefaçon de marque, de brevet et/ou de droits d'auteurs.

## **V- Licences et relations entre sites Internet**

Dans le cadre défini à la clause U- Éléments relatifs au droit de Propriété Intellectuelle ci-avant, la Société accorde aux Clients et au Public un droit de licence limité à l'accès et à l'utilisation du Site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr), pour une utilisation se limitant à un environnement privé et purement personnel, non collectif et non exclusif.

En aucun cas les Clients et le Public ne sont pas autorisés à enregistrer sous quelque forme que ce soit ou à modifier tout ou partie du Site sans l'autorisation écrite et préalable du Président de la Société.

Dans le cadre défini à la clause U- Éléments relatifs au droit de Propriété Intellectuelle ci-avant, ledit droit de licence interdit expressément au Public du Site [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr) de d'exercer une quelconque utilisation commerciale du Site, ainsi que de tout ou partie de son contenu.

**V.a-** La Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet exploités par des tiers (y compris ses partenaires) auxquels le Public accéderait par l'intermédiaire du Site.

**V.b-** La Société ne pourra-t-être tenue pour responsable au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites Internet tiers ou proposés par ces tiers (y compris ses partenaires), étant rappelé que lesdits sites sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

**V.c-** La Société n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre le Public et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses partenaires), vers lequel le Public serait orienté par l'intermédiaire du Site de la Société et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces derniers sont tenus.

**V.d-** Par ailleurs, le Site de la Société peut contenir des liens hypertextes ainsi que des visuels publicitaires, promotionnels, commerciaux ou de parrainage vers des sites Internet de tiers revendeurs ou prestataires de services indépendants. La Société ne saurait être responsable des contenus desdits sites Internet tiers, n'en garantit ni l'exactitude, ni la validité, ni la qualité, ni l'intégrité, en particulier dans le cadre des transactions effectuées directement entre le Public et un tiers revendeur ou prestataire indépendant.

**V.e-** Tout Public souhaitant faire un usage commercial des informations présentées sur le Site de la Société devra expressément demander et obtenir une autorisation préalable et écrite de la Société, en adressant une demande en ce sens à l'adresse suivante : [service.clients@francoishenrydecormery.fr](mailto:service.clients@francoishenrydecormery.fr)

La Société peut autoriser, à titre non exclusif et révocable, la création de liens hypertextes pointant sur la page d'accueil du Site, à la condition que ces liens ne puissent créer à l'encontre de la Société et de ses produits ou services aucun préjudice direct ou indirect.

Compte tenu de la particularité des produits et services proposés par la Société, il est recommandé au Public souhaitant créer un lien hypertexte pointant sur la page d'accueil du Site de la Société de s'assurer de la conformité et de la légalité de ce type de lien sur son propre site.

En aucun cas la création ou la présence de ces liens hypertextes ne pourra engager la responsabilité de la Société, à quelque titre et pour quelque motif que ce soit. En cas de demande de la Société, tout lien hypertexte pointant sur la page d'accueil du Site créé sur un site tiers devra être immédiatement retiré, sans préjudice des droits de la Société d'obtenir réparation du préjudice éventuel causé par la création de ce lien.

## **W- Cas des offres promotionnelles**

Les avantages accordés au Client dans le cadre des offres promotionnelles sont utilisables sur la boutique en ligne du Site de la Société, le Client pouvant les consulter dans son Compte Personnel. Lesdits avantages sont valables dans les conditions définies par les présentes pour chacun des cas de figures (Ambassadeur, Cadeau d'entreprise ...) à compter de leur date d'attribution.

## **X- Responsabilité & Force majeure**

La Société garantit au Client la bonne exécution de sa Commande, cependant la Société ne saurait être responsable :

- Du non-respect des termes des présentes Conditions de Ventes par le Client,
- Pour tout dommage indirect ou/et immatériel, en ce compris notamment les dommages corporels subi du fait de la Commande, de l'utilisation des Produits ou encore les pertes de réputation susceptibles de survenir lors de l'utilisation et/ou de la consommation de tout ou partie des Produits.
- La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable si un dommage corporel intervient lors des exercices pratiques effectués lors d'une formation et dont un participant serait victime. De plus, la Société ne sera pas responsable de tout dommage ou perte des objets et effets personnels apportés par les participants sur le lieu de la formation.

La Société ne saurait non plus être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelle que nature qu'il soit relatif au matériel informatique du Public ainsi qu'à sa connexion d'accès à Internet, lors de l'accès au Site de la Société.

Il est expressément entendu que l'Inscrit est seul responsable des conséquences de tout dommage subi du fait de l'utilisation par un tiers de ses identifiant et mot de passe pour accéder à son Compte Personnel, de son adresse de courrier électronique ou de son ou ses code(s) confidentiel(s), et de la communication de toute information qu'il aura rendue accessible.

Dans ce contexte, le Public garantit la Société contre toute action, recours ou réclamation en rapport avec l'ensemble des éléments précités et, notamment mais sans limitation, ceux qui mettraient en cause l'utilisation des Abonnements proposés sur le Site, ainsi que l'usage qui pourrait être fait des Produits.

La Société ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de survenance d'un évènement de force majeure, tel que définie par l'article 1240 du Code Civil.

## **X- Relations litigieuses & Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales sont régies exclusivement par le droit français.

Pour tout litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes Conditions Générales de Ventes, leur interprétation et leurs conséquences ou avec les actes les complétant ou les modifiant, les parties s'efforceront toujours de trouver une solution amiable avant de porter l'affaire devant les tribunaux.

Pour ce faire, le Client est informé que le service client de la Société est joignable aux coordonnées suivantes :

François-Henry de Cormery, Service clients, 23, ave du Nord – bât 2- 94100 Saint-Maur

ou

[service.clients@francoishenrydecormery.fr](mailto:service.clients@francoishenrydecormery.fr)

À défaut de résolution amiable, le Client et/ou la Société pourra porter sa réclamation devant la juridiction française compétente, ladite Juridiction relevant expressément du siège de la Société.

# Charte du Respect de la Vie Privée (RGPD)

Outre la présente Charte de la Vie Privée Vie Privée, l'utilisation du site Internet de la Société (ci- après désigné le « Site ») par le Public nécessite l'acceptation des Conditions Générales de Ventes de la Société.

Dans le cadre du fonctionnement du Site, la Société est amenée à collecter des données à caractère personnel concernant le Public (ci-après « les Données Personnelles »).

La présente Charte Vie de la Privée a pour objet :

- d'encadrer l'utilisation qui est faite de ces Données Personnelles dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) et ;
- d'informer le Public sur les traitements que la Société effectue desdites Données Personnelles à l'occasion de votre consultation du Site et/ou de la passation de Commandes.

En utilisant le Site de la Société, Le Public déclare accepter sans réserve les termes de la présente Charte de Vie Privée.

En cas de désaccord avec l'un de ses termes, le Public est libre de ne plus utiliser le Site et/ou les services de la Société. La présente Charte Vie Privée pouvant-être modifiée à tout moment par la Société.

Toute modification prendra effet immédiatement et ne s'appliquera qu'au Public utilisant le Site postérieurement à ladite modification. Par conséquent, le Public est invité à s'y référer régulièrement afin de prendre connaissance de la dernière version disponible sur le Site.

## I- Définitions

Pour les besoins de la présente Charte de Vie Privée, en ce compris son préambule, les termes en majuscules, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, et qui ne sont pas définis dans les Conditions Générales de Ventes de la Société, ont la signification suivante :

- « **Cookies** » désigne un fichier texte stocké dans le Terminal d'un Utilisateur et qui sert à stocker des informations le concernant ;
- « **Données Personnelles** » désigne les données à caractère personnel permettant d'identifier directement ou indirectement l'Utilisateur lors de son inscription sur le Site et de la création de son Compte Personnel (ex : nom, prénom, adresse de courrier électronique, adresse postale, nom d'utilisateur, adresse IP, etc.) ;
- « **Partenaires** » désigne différents prestataires de services que cela soit pour le traitement de vos Commandes, la livraison des Produits, le service après-vente, la fourniture de services technologiques, de publicité, les réseaux sociaux, etc. ;
- « **Règlementation sur les Données Personnelles** » désigne ensemble la Loi° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée et toute nouvelle loi, décrets pris pour son application telle que la Loi République Numérique n°2016-1321 du 7 octobre 2016 ;
- « **Site** » désigne le site Internet accessible à l'adresse URL : [www.francoishenrydecormery.fr](http://www.francoishenrydecormery.fr)
- « **Terminal (aux)** » désigne l'équipement matériel (ordinateur, tablette, smartphone, téléphone, etc.) que Vous utilisez pour consulter ou voir s'afficher le Site et/ou tout autre support numérique édité par un tiers ;
- « **Vous** » ou « **Utilisateur** » désigne sans distinction tout Visiteur, Inscrit, Utilisateur, Public naviguant sur le Site.

## **II- Données Personnelles collectées :**

La collecte et le traitement des Données Personnelles du public sur le Site de la Société a fait l'objet de la création d'un Registre des activités de traitement permettant de recenser le traitement des données du Public et de disposer d'une vue d'ensemble de ce que la Société fait avec les données personnelles.

Toutes les informations fournies par le Public lors de ses visites et/ou la passation de Commandes sur le Site de la Société, sont strictement confidentielles. Ces informations sont nécessaires à la finalité de leurs traitements telle que la gestion des Commandes, ainsi que les relations commerciales entretenues avec les Utilisateurs.

Il s'agit principalement de Données Personnelles déclarées volontairement par le Public lors de la création d'un Compte Personnel, à savoir : noms, prénom, date de naissance, genre, adresse de courrier électronique.

La Société collecte et traite également les Données Personnelles suivantes :

- Les données suivantes relatives au suivi de votre relation commerciale avec la Société : Produits commandé, Service consulté ou Abonnement souscrit, quantité, montant, périodicité, adresse(s) de livraison et/ou de facturation, numéro de téléphone, digicode, ainsi que toute autre information pertinente sur la livraison (numéros de suivi, statut de l'envoi, etc...), historique des achats et des prestations de services, retour des Produits, correspondances et/ou échanges téléphoniques avec Vous et le service après-vente de la Société, échanges et commentaires des Clients, personne(s) en charge de la relation client, etc...
- Les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, de test produit et de promotion, à l'organisation et au traitement des jeux concours, de loteries et de toute opération promotionnelle telles que la date de participation, les réponses apportées aux jeux concours et la nature des lots offerts, les données relatives aux contributions du Public (avis sur des Produits, Services, contenus ou encore sur le Site).

La collecte et le traitement de ces Données Personnelles sur le Site sont principalement destinées à permettre la gestion et l'administration des Abonnements et des Commandes. La collecte et la transmission de certaines Données Personnelles sont obligatoires et d'autres facultatives, et signalées comme tel dans les formulaires de collecte disponibles sur le Site.

Par ailleurs, la Société collecte et traite également les Données Personnelles relatives à la navigation de son Public et son comportement sur le Site : adresse IP, les pages visitées, etc...

Enfin, comme indiqué au paragraphe VIII ci-après, lors de l'accès au Site, des Cookies sont susceptibles d'être utilisé(s) et/ou déposé(s), y compris par les Partenaires de la Société, afin d'enregistrer et/ou de lire des fichiers sur le Terminal de l'Utilisateur, en vue de collecter et traiter des informations qui sont relatives aux interactions de l'utilisateur avec le Site de la Société et notamment à sa navigation et son comportement sur celui-ci.

Dans ce cadre, sous réserve de votre accord préalable et/ou du paramétrage de votre Terminal, La Société peut-être être amenée à collecter et traiter tout ou partie des Données Personnelles suivantes :

### **- Des informations en lien avec le Terminal que Vous utilisez :**

- Le type de Terminal que Vous utilisez (Smartphone, tablette, ordinateur, etc.) ;
- Le système d'exploitation de votre Terminal (Mac Os, iOS, Android, Windows, BlackBerry etc.) ;
- Les catégories et versions de plug-in de votre Terminal,
- Votre fournisseur d'accès à Internet (Orange, SFR, Bouygues, Free, etc.) ;
- Le navigateur utilisé (Safari, Chrome, Internet explorer, etc.) ;
- L'identifiant de publicité lié au système d'exploitation de votre Terminal ;
- L'adresse IP de votre Terminal ;
- Les Données Personnelles de géolocalisation de votre Terminal ;
- Vos préférences de langues.

**- Des informations sur votre navigation et votre comportement sur le Site :**

- Les statistiques sur la consultation des différentes pages de notre Site (telles que la catégorie des biens ou services présentés sur les pages que Vous visitez, le temps que Vous passez sur celles-ci, etc.) ;
- Le cheminement URL complet vers, via et depuis notre Site ;
- La confirmation de réception et de lecture des courriers électroniques commerciaux, de prospection ou d'information que Nous serions amenés à Vous adresser, sous réserve, le cas échéant, que Vous y ayez consenti de façon préalable.

**- Des informations sur les espaces de vente et/ou les bannières promotionnelles** auxquelles Vous accédez sur le Site, comme sur des supports de tiers, les annonces promotionnelles qui Vous sont délivrées et, le cas échéant, qui Vous ont été délivrées :

- L'URL et/ou l'objet du site internet et/ou de l'application mobile où Vous (avez) navigué et où l'annonce promotionnelle est susceptible de Vous être délivrée et, le cas échéant, Vous a été délivrée ;
- Le détail de(s) (l') annonce(s) qui Vous est/sont et, le cas échéant, Vous a/ont été délivrée(s) (identité de l'annonceur, type d'annonce, etc.) ;
- Votre comportement face à cette/ces annonce(s) (le temps passé sur la publicité, vos clics éventuels, etc.) ;
- Votre comportement après avoir cliqué sur l'/les annonce(s) (téléchargement d'une application, réponse à un questionnaire, etc.) ;
- Le nombre de fois où Vous avez reçu la ou les annonces promotionnelles délivrées.

Toutes les précautions d'usage ont été prises pour stocker ces Données Personnelles dans un environnement sécurisé.

### **III- Durée de conservation des Données Personnelles**

Les Données Personnelles sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de la dernière connexion sur le Site en qualité d'Inscrit.

Les Données Personnelles en relation avec une Commande (nom, prénom, produit ou service, adresse de livraison, de facturation, etc.) sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de l'acte d'achat.

Toutefois, à l'issue de ce dernier délai, vos Données Personnelles pourront être archivées sur un support distinct afin de satisfaire aux obligations légales de la Société, comptables et fiscales notamment (comme l'obligation de conservation pendant une durée de dix (10) ans des factures posée par l'article L.123-22 du Code de commerce) et/ou à tout le moins pendant le délai de prescription applicable (comme le délai de prescription de droit commun de cinq (5) ans consacré par l'article 2224 du Code

civil).

#### **IV. Utilisation des Données Personnelles**

Les opérations exposées ci-après ne servent pas à conduire à l'établissement de profils susceptibles de faire apparaître des Données Personnelles dites sensibles telles que les origines raciales ou ethniques, opinions philosophiques, politiques, syndicales, religieuses, vie sexuelle ou santé.

Le renseignement de Données Personnelles sont nécessaires pour Vous permettre l'accès au Site de la Société, son utilisation et son amélioration, et pour permettre de :

- Effectuer les opérations relatives à toute relation commerciale, c'est-à-dire concernant les Commandes, les livraisons, les factures, la comptabilité, le suivi de la « relation client », tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente, etc. ;
- Proposer des offres de Partenaires et de la Société en fonction de vos choix ;
- Sélectionner des Inscrits pour réaliser des études, sondages et tests produits, ainsi que des actions de fidélisation, de prospection et de promotion ;
- Personnaliser le Site et ses offres, en fonction de vos préférences constatées et/ou déclarées y compris depuis votre Compte Personnel et de vos besoins ;
- Personnaliser la communication à votre attention, notamment par les courriers électroniques d'information, en fonction de vos préférences constatées et/ou déclarées, de vos besoins et de vos choix ;
- Effectuer des opérations relatives à la prospection, c'est-à-dire la gestion d'opérations techniques de prospection (ce qui inclut notamment les opérations techniques comme la normalisation, l'enrichissement et la déduplication) ;
- Réaliser des opérations de sollicitations commerciales ;
- Élaborer des statistiques commerciales ; d'analyses et d'outils marketing (notamment classification, score, etc.)
- Organiser de jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne ;
- Gérer des demandes d'exercice des droits désignés à l'article VIII ci-après ;
- Gérer des éventuels impayés et traiter des éventuels réclamations et/ou contentieux ;
- Gérer vos commentaires sur le Site et/ou sur les pages internet que Nous éditons et hébergeons sur des réseaux sociaux ;
- Lutter contre la fraude.

Plus spécifiquement, les Données Personnelles collectées depuis les Cookies que la Société, comme ses Partenaires, peuvent être amenés à déposer sur votre Terminal dans les conditions de l'article VIII ci-après permettent :

- D'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant du Site (rubriques et contenus visités, parcours), permettant d'améliorer « intérêt et ergonomie » ;
- D'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage de votre Terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites sur le Site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre Terminal comporte ;
- De mémoriser des informations relatives à un formulaire que Vous avez rempli sur le Site (inscription ou accès à votre compte) ou à des Commandes (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc ...) ;
- De Vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels sur le Site, tels que votre Compte Personnel, grâce à des identifiants ou des données que Vous Nous avez éventuellement antérieurement confiées ;



- De mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il Vous est demandé de Vous connecter à nouveau à un contenu après un certain laps de temps ;
- De comptabiliser le nombre d'affichages et d'activations de nos espaces de vente et/ou offres promotionnelles, y compris sur des supports électroniques édités par des tiers, d'identifier ces contenus et ces supports, de déterminer le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque contenu ;
- De calculer les sommes éventuellement dues aux Partenaires de la chaîne de diffusion publicitaire (agence de communication, régie publicitaire, site/support de diffusion) et d'établir des statistiques ;
- D'adapter la présentation du Site en fonction de vos préférences ;
- De suivre la navigation ultérieure effectuée par votre Terminal sur notre Site et/ou des supports électroniques édités par des tiers.

Enfin, sous réserve de votre consentement et dans les conditions de l'article V ci-après, toutes ces Données Personnelles permettent également de Vous fournir sur des supports de tiers des publicités pertinentes et personnalisées pour des produits ou services qui seraient susceptibles de Vous intéresser, notamment en fonction de votre comportement de navigation.

Les Données Personnelles collectées dans cette dernière hypothèse peuvent également être utilisées à des fins d'analyses sur les performances des opérations promotionnelles mises en œuvre.

#### **V- Données partagées avec des tiers :**

Toutes les Données Personnelles collectées et traitées sont strictement confidentielles.

La Société pourra-t-elle être amenée à transférer de manière temporaire et sécurisée à des Partenaires, certaines Données Personnelles nécessaires notamment à l'exploitation, l'animation, la maintenance du Site de la Société, pour assurer l'accomplissement de tâches nécessaires à l'exécution de votre Abonnement et/ou votre Commande, pour assurer la livraison de Produits, pour lutter contre la fraude et plus généralement toute activité pénalement répréhensible, et pour réaliser des enquêtes de satisfaction, etc...

La Société pourra-t-elle également être amenée à communiquer ces Données Personnelles pour répondre à une injonction des autorités légales.

Les Partenaires concernés qui peuvent être amenés à accéder à vos Données Personnelles les traitent pour compte de la Société, selon ses instructions, dans le respect tant de la présente Charte Vie Privée ainsi que de toute mesure de sécurité et de confidentialité appropriée.

A ce titre, lorsque ces Partenaires sont situés en dehors de l'Union Européenne, ou dans un pays ne disposant pas d'une réglementation adéquate au sens de la Réglementation sur les Données Personnelles, la Société fait tout son possible afin d'encadrer ses relations contractuelles avec ces Partenaires en adoptant un dispositif contractuel approprié.

#### **VI- Vos droits :**

Conformément notamment à la Réglementation sur les Données Personnelles, Vous avez la faculté :

- De Vous opposer au traitement de vos Données Personnelles pour motifs légitimes ;
- D'accéder à l'ensemble de vos Données Personnelles ;
- De rectifier, mettre à jour et supprimer sous réserve de motifs légitimes, vos Données Personnelles ;
- De demander la portabilité de vos Données Personnelles.

- De demander une limitation des traitements que Nous opérons relatifs à vos Données Personnelles.

En outre, Vous avez la possibilité de communiquer à la Société des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives, ou sorte de « testament numérique », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, vos héritiers seront désignés.

En l'absence de toute directive, vos héritiers pourront s'adresser à la Société afin de :

- Accéder aux traitements de Données Personnelles permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt » ;
- Recevoir communication des « biens numériques » ou des « Données Personnelles s'apparentant à des souvenirs de famille, transmissibles aux héritiers » ;
- Faire procéder à la clôture de votre Compte Personnel sur le Site et s'opposer à la poursuite du traitement de vos Données Personnelles.

En tout état de cause, Vous avez la possibilité de d'indiquer, à tout moment, que Vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos Données Personnelles soient communiquées à un tiers.

## **VII- Exercer vos droits :**

Pour exercer vos droits et/ou, le cas échéant, obtenir par voie orale la lecture de la présente Charte de Vie Privée, Vous pouvez choisir d'adresser votre demande (en indiquant adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) à :

François-Henry de Cormery, Service clients, 23, ave du Nord – bât 2- 94100 Saint-Maur  
ou  
[service.clients@francoishenrydecormery.fr](mailto:service.clients@francoishenrydecormery.fr)

Par ailleurs, Vous pouvez exercer vos droits d'accès et de rectification de certaines de vos Données Personnelles depuis votre Compte Personnel.

En cas de demande de suppression de vos Données Personnelles et/ou en cas d'exercice de votre droit à solliciter l'effacement de vos Données Personnelles, la Société pourra toutefois les conserver dans ses archives intermédiaires, sur support distinct, et ce pour la durée nécessaire à satisfaire à ses obligations légales, comptables et fiscales.

Vous pourrez également à tout moment demander de ne plus recevoir de publicités ou de prospections adaptées aux informations de navigation de votre Terminal, en contactant la Société directement et gratuitement, ou au moyen du lien de désinscription inclus dans toute prospection que la Société serait susceptible de Vous adresser par courrier électronique.

Vous pouvez, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **VIII- Les Cookies**

Un cookie est un fichier informatique déposé par son éditeur sur le Terminal qui Vous sert à accéder à son Site.

Le fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le Terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du *cookie*.

La durée de conservation des cookies n'excède pas treize (13) mois.

La Société est susceptible d'inclure sur son Site, des applications informatiques émanant de Partenaires, qui Vous permettent de partager des contenus de notre Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre Site.

Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que "Facebook", "Twitter", etc...

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de Vous identifier, même si Vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre Site. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre Site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre Terminal (session ouverte) au moment de votre navigation sur le Site de la Société.

De ce fait, la Société ne dispose d'aucun contrôle sur le processus employé par ces partenaires pour collecter des informations relatives à votre navigation sur son Site et associées aux Données Personnelles dont ils disposent. Vous êtes donc invités à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent notamment Vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux sociaux.

Certains cookies sont également déposés par des prestataires de publicité dans le but de Vous fournir des publicités pertinentes et personnalisées pour des produits ou services qui seraient susceptibles de Vous intéresser, notamment en fonction de votre comportement de navigation sur Internet, y compris sur le Site de la Société.

Il est possible d'accepter ou de refuser les cookies, dont le paramétrage dépend de votre navigateur. Les informations relatives à la gestion des cookies pour les principaux navigateurs sont accessibles aux adresses ci-dessous :

- Pour Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Pour Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Safari : [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr\\_FR](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR)
- Pour Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies>
- Pour Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

## **IX- Modifications de la présente Charte de vie privée**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité. Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document sur nos sites et nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais de nos sites ou par nos modes de communications habituels.

# **Annexes aux Informations & mentions légales**

# Formulaire de rétractation

Ce formulaire est à compléter dans le cas échéant et à retourner par Lettre avec Accusé de Réception l'adresse suivante :

François-Henry de Cormery, Service clients, 23, ave du Nord – bât 2- 94100 Saint-Maur

Je soussigné \*,

.....

Demeurant au \* :

.....

Déclare par la présente et en conformité avec la législation sur la vente à distance, user dans le délai légal de mon droit de renonciation à l'achat faisant l'objet du bon de commande

N° \*

.....

Nature de la marchandise ou du service \* :

.....

Date de la commande (figure dans votre mail de confirmation de commande) \* :

.....

.....

Numéro de commande (figure dans votre mail de confirmation de commande) \* :

.....

.....

Motif (facultatif) :

.....

Date \* : .....

Signature \* : .....

Coordonnées bancaires (A remplir si souhait de remboursement par Virement) :

IBAN : \_\_\_\_\_

**\* Champs obligatoires**